

Verslag gesprek met Fitnessbranche NL Actief

- Datum: 29 juli 2020
- Tijdstip: 16.15-17.00
- Locatie: via WEBEX
- Deelnemers: (10)(2e) R.H.C. Wouters (Algemeen directeur NL Actief), P. Rijnbeek (directeur NL Actief), (10)(2e) (10)(2e), en Melanie Lobles (10)(2e).

Stand van zaken

1 juli zijn de sportscholen weer opengegaan, de dag van het laatste gesprek met de branche. De stemming was toen nog voorzichtig optimistisch. De stemming is omgeslagen. De branche heeft geënquêteerd onder haar leden. Respons 268, grotendeels leden (30%). Gros is negatief (70%). Beelden:

- Harde kern van sporters komt naar de sportschool. Groot deel van de leden blijven weg. Dit is een onverwachte tegenvaller. Gebruikelijke aanwas krimpt en het aantal opzeggingen per maart 2020 is erg groot. Seizoensinvloeden zijn deels meegenomen in deze verwachting.
- Scenario keuze heeft geen invloed op toenemend ledenverlies:
 1. Incasseren van abonnementsgelden met een aanzienlijke compensatie voor de klant vanaf openstelling (achtergestelde renteloze lening);
 2. Incasseren abonnementsgelden en compensatie door bijv. online lessen;
 3. bevroering abonnement, continuering abonnement mét korting na openstelling.
- Berichtgeving in de media, met name het debat over veiligheid, vergroot het negatieve sentiment bij de leden. Angst voor besmetting door onzekerheid over transmissie is groot bij de doelgroep. Daarnaast is er zorg over een tweede golf van besmettingen.
- Ondernemers zijn onzeker over hun perspectieven in de toekomst, aangejaagd door het publieke debat en de onduidelijkheid die dit voor hen meebrengt. Onderzoek uit Noorwegen laat zien dat fitness geen risico vormt maar de beeldvorming bij burgers is anders.
- Verwachting in de sector is dat de omzetsderving toeneemt na 1 september terwijl noodpakket afloopt per 1 oktober.

Gebruik van de noodmaatregelen:

- Van de NOW 1 en NOW 2 wordt veel gebruik gemaakt.
- Maar een beperkt aantal leden maakt gebruik van de TVL, 42%. Correspondeert met de cijfers uit het dashboard. Ontvangen aanvragen 163, toegekend 146, (10)(2b) uitgekeerd. Gemiddelde omzetsderving 52%.
- Obstakels:
 - grens van 30% omzetsderving;
 - onzekerheid over de omzetontwikkeling

- o geen omzetsderving in scenario 2. waarbij inning abonnementsgelden gecontinueerd werd tijdens de sluiting van de sector.
 - o CAP van (10)(2b)
 - o Tot max. 250 werknemers
- Van KKC en COL wordt beperkt gebruik gemaakt ondanks de garanties gegeven vanuit de overheid. Leden geven aan dat de banken hoge rentes vragen of doorverwijzen naar Qredits tegen het 'normale' tarief.

Verzoek aan EZK:

- De branche hoopt dat EZK samen met VWS zich hard willen maken voor een tegemoetkoming in de vaste lasten van de sector, voor en ná 1 oktober. Hoogte van de tegemoetkoming zou (10)(2b) per vestiging bovenop de TVL moeten zijn om bedrijven echt te helpen.
-
- Daarnaast zou ondersteuning in de communicatie naar de doelgroep vanuit de overheid over het veilig sporten kunnen helpen.

Advies aan de sector:

- Een deel van de sector laat de TVL links liggen vanwege de verwachtingen omtrent de beoordeling van de omzetsderving. Door de geïncasseerde abonnementsgelden niet te boeken als omzet maar als lening, zou eventueel voldaan kunnen worden aan de vereisten van de regeling. De sector zou met RVO in gesprek kunnen gaan over de wijze waarop het begrip omzetsderving geïnterpreteerd wordt. EZK is bereid te faciliteren in het leggen van het contact op het juiste niveau.
- Binnen de regering wordt nagedacht over een eventuele opvolging van de TVL, bijv. toegespitst op bepaalde doelgroepen, of met andere voorwaarden/vereisten. Signalen over knelpunten en oplossingen die de sector kunnen helpen, graag meegeven. Komende weken vindt er besluitvorming hieromtrent plaats.
- EZK is terughoudend over financiële ondersteuning vanuit het ministerie maar is wel bereid de sector te ondersteunen in haar communicatie uitingen. EZK neemt hieromtrent contact op met VWS op signaal van de sector.
- EZK raadt de sector aan via de koepelorganisatie de signalen over de banken bij de NVB neer te leggen. EZK doet hetzelfde.

Vervolg:

In september vindt er een vervolgesprek plaats.